Aug./2015-16/L2/500 | VC - 2176 | SAP No. 2900000542

India : Toll Free No. 1800 103 5555 Other Countries : +91-7292 410500

SHAKTI PUMPS (I) LTD.

Sector - 3, Pithampur - 454774, Dist. - Dhar, (M.P.) - INDIA
Fax: +91-7292 410519, E-mail: info@shaktipumps.com, sales@shaktipumps.com,
Visit us at : www.shaktipumps.com

SHAKTI®
PUMPING LIFE

WARRANTY MATTERS
वॉरंटी विषयवस्तु

SUBMERSIBLE MOTOR
सबमर्सिबल मोटर

विषय-सूची (CONTENT)

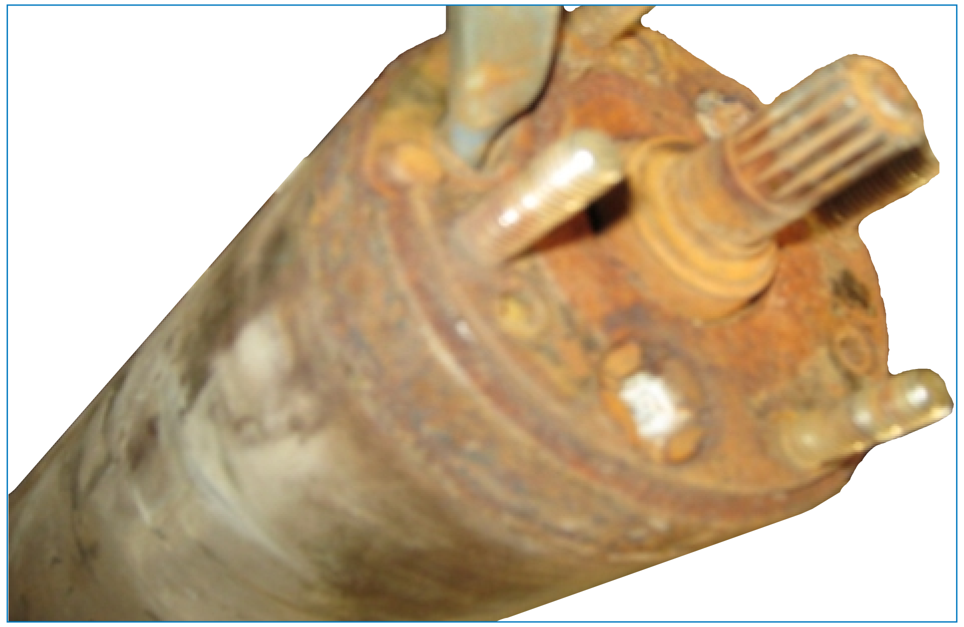
फील्ड की जानकारी से सम्बंधित इस पुस्तिका में दिए गए मामलें उन उदाहरणों को दर्शाते है जो शक्ति पम्पस् (इं) लिमिटेड की वॉरंटी पॉलिसी के अंतर्गत नहीं आते हैं।

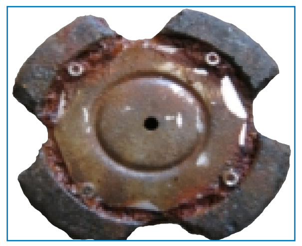
शक्ति पम्पस् (इं) लिमिटेड का वॉरंटी डाक्यूमेंट **11110028 www.shaktipumps.com** पर सूचना पुस्तिका में देखा जा सकता है।

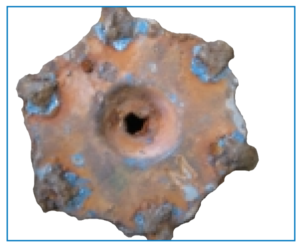
This Field Acknowledgment Manual shows examples of cases not covered under Shakti Pumps (I) Limited Warranty Policy.

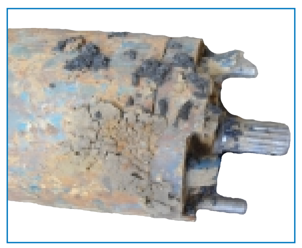
Shakti Pumps (I) Limited warranty Document 11110028 can be found in the information library at: www.shaktipumps.com.

मोटर एक्सटर्नल (MOTOR EXTERNAL)





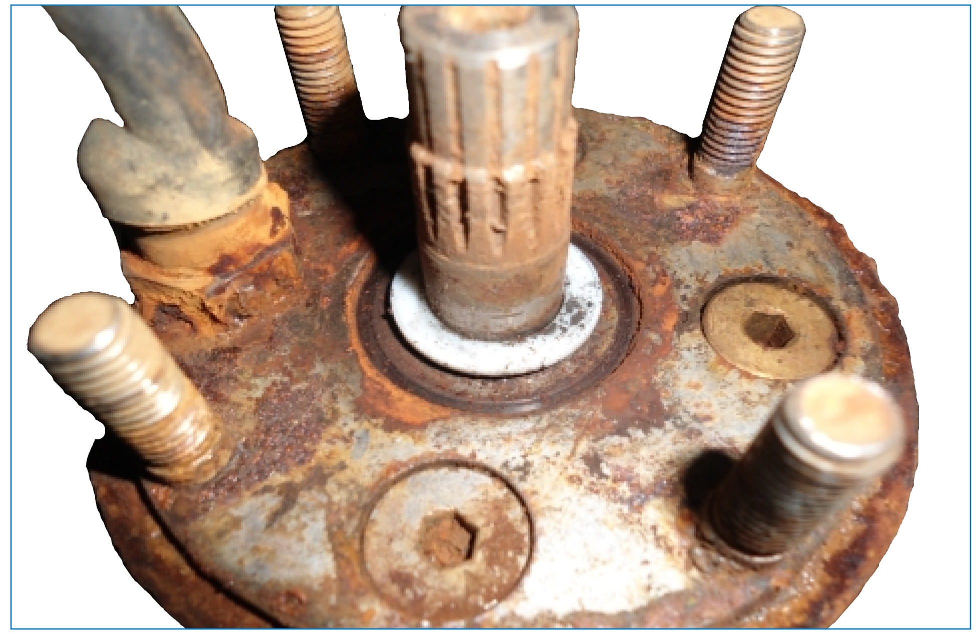


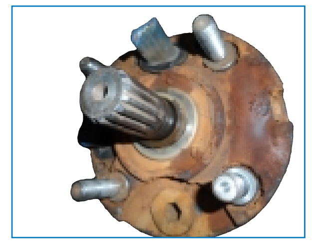
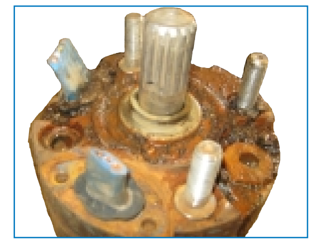



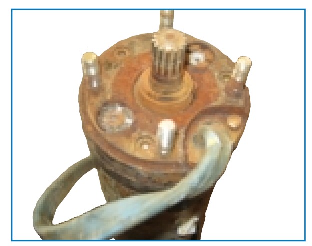

दर्शाए गए मामलों की सही जाँच के लिए, मोटर में लगे पुर्जों की जाँच करना जरूरी है कि वह कम्पनी में लगाए गए ओरिजनल कलपुर्जे है या नहीं। यदि किसी कारण से मोटर को केमिकल वाले पानी या रेतिले स्थान पर चलाया गया है जिससे मोटर की पूरी तरह से कूलिंग नहीं हो पायी है, जो चित्र में भी दिखाया गया है इस तरह की मोटरे वारंटी में कवर नहीं होती है। यदि किसी कारण से केमिकल वाले स्थान पर मोटर का उपयोग करना हो तो स्टेनलेस स्टील 316 ग्रेड वाली मोटर का उपयोग करना चाहिए।

To satisfy the case, the motor must be checked for its original factory installed components including original factory installed assembly. Excessive sediment or corrosion may indicate that motor did not get proper cooling flow and the pumping liquid may be aggressive. See 316 SS motor construction as an alternative for added corrosion resistance. Water quality analysis should be required for proper motor construction observation.

अत्यधिक जंग का उदाहरण (EXAMPLE OF EXCESSIVE CORROSION)



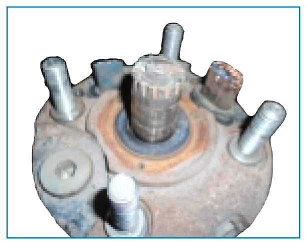



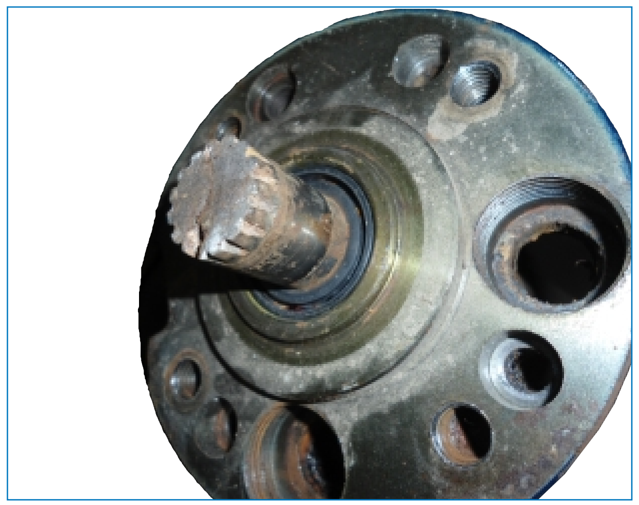



उपरोक्त मामले वाटर केमिकल के कारण खराब होने वाली दशा को दर्शाते हैं। इस तरह की मोटरे वारंटी में कवर नहीं होती है। इस समस्या से बचने के लिए विशेष प्रकार कि मोटर का उपयोग करना चाहिए। जो कि स्टेनलेस स्टील 316 ग्रेड से बनाई जाती है।

Above cases show corrosion damage caused by an aggressive environment. Corrosion resulted damage in the lead area which allowed water entry causing grounding. This motor is not covered under warranty. Additional corrosion resistance of the 316 SS motor construction may be required in the application.

मोटर शॉफ्ट का टूटना (MOTOR SHAFT DAMAGE)

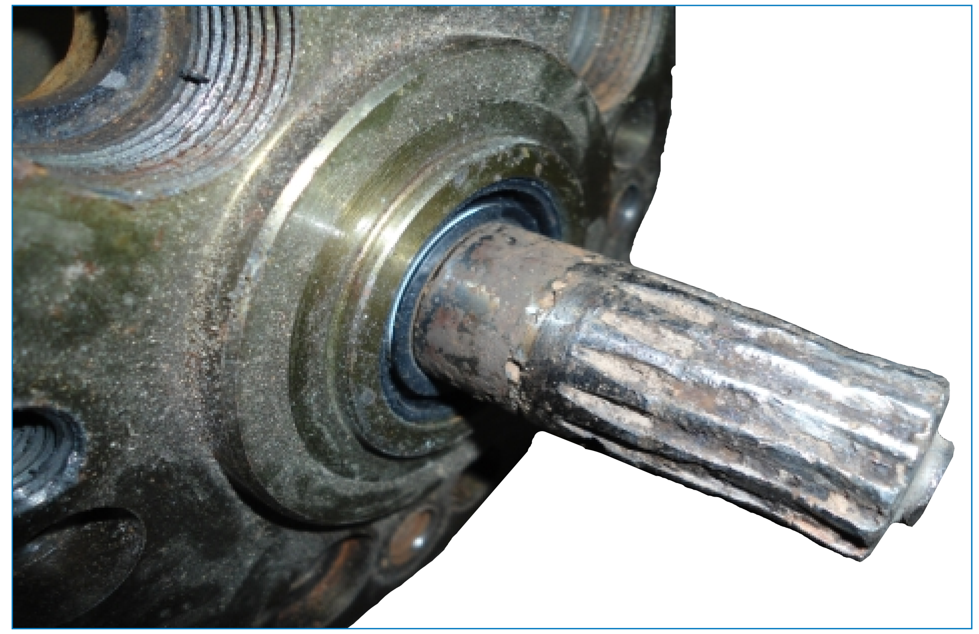


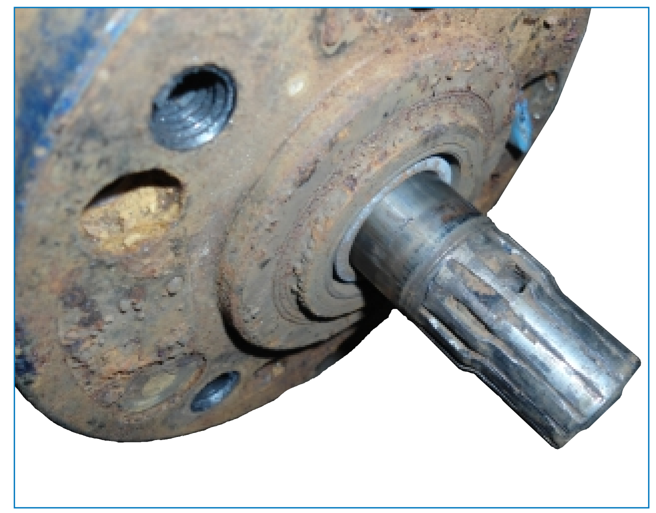


ऊपर दिए गए चित्र 'अत्यधिक टॉर्क के कारण शॉफ्ट की गति को दिखाते है'। पम्प में वाल्व नहीं होने से पम्प उल्टा घुमने पर अतिरिक्त टॉर्क के कारण मोटर शॉफ्ट टूट जाती है। गलत जोड या गलत तरीके से पम्प को लगाने के कारण हुआ शॉफ्ट डेमेज वॉरंटी के अंतर्गत नहीं आता है।

Above cases show 'shaft broken by excessive torque'
Ex: Back-spinning pump during pump start.
Damage to the shaft by pumping media, improper coupling or pump installation is not covered under warranty.

स्प्लाइन का खराब होना (SPLINE DAMAGE)





उपरोक्त स्थितियाँ नान–वॉरंटी वाले मोटर्स की है।
डेमेज स्पलाइंस वॉरंटी के अंतर्गत कवर नहीं होते है। स्पलाइन डेमेज पम्प की गलत कपलिंग से हो सकता है।
शॉफ्ट या स्पलांइस के कोई भी बदलाव वॉरंटी के अंतर्गत नहीं आते हैं।

Above cases are examples of non-warrantable motors.
Damaged splines are not covered under warranty. Splines can be damaged by improper installation of pump or pump coupling. Any changes of the shaft or splines do not come under warranty.

स्टोन के कारण मोटर खराब होना (MOTOR DAMAGED BY ABRADANT ENTRY)

ऊपर दिखाए गए डेमेज स्टोन से घिसने के कारण हुए हैं। इस तरह के मामलों में घर्षण के कारण शॉफ्ट सील, सेंड स्लिंजर और बुशिंग खराब हो जाते हैं। ऐसे में सेंड स्लिंजर की पकड़ शॉफ्ट पर ढीली पड़ जाती है और रोटर के किनारे ज्यादा गड्ड़े हो सकते हैं।
यह सभी नॉन–वारंटी वाले मोटर के उदाहरण हैं।

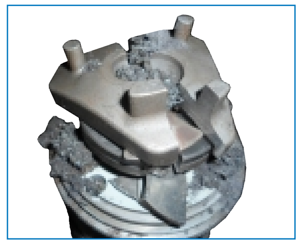
Above shown damage is caused by abradant entry. In such cases shaft seal, sand slinger and bushing are damaged by abradant entry. In such cases, the sand slinger will be loose on the shaft and side play in the rotor may be more.
All cases are examples of non – warrantable motors.

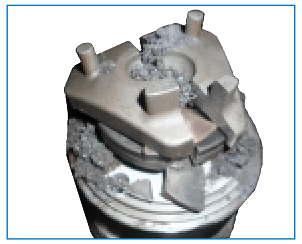
मिट्टी का प्रवेश (CAVITY IN MOTOR)

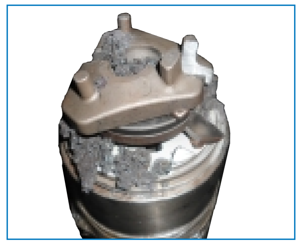
ऊपर दिखाए गए चित्र ऐसे मोटर के हैं जिन्हें मोटर और धरातल के बीच 10 फीट के अंदर के साफ पानी में नहीं लगाया गया। इसके परिणामस्वरूप मोटर पर ज्यादा ज़ोर पड़ा जिससे मोटर के नीचे का बेरिंग्स खराब होने के कारण पानी का फ्लो कम हुआ। नीचे के कवर को हटाकर या फिर कवर डायफ्राम के छेद के द्वारा, केविटी का निरीक्षण किया जा सकता है। ये सभी चित्र वाली मोटरे वॉरंटी में कवर नहीं होती है।

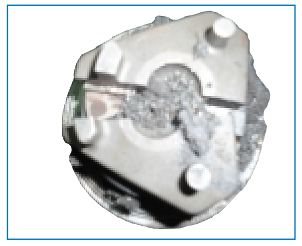
Above cases show that the installations did not have 10 feet of clear water between the motor bottom and bottom of the well. This results in lack of flow by the thrust housing, making a “hot spot” and damaging the bearings in the lower half of the motor. By removing the bottom cover or through the hole in the plate of cover diaphragm, cavity can be inspected.
All cases are examples of non – warrantable motors.

थ्रस्ट बेरिंग का खराब होना (THRUST BEARING DAMAGE)









ऊपर दिखाए गए मामले वाटर हेमर के कारण होने वाले डेमेज को दिखाते हैं जो कि पम्प में वाल्व नहीं होने को दर्शाते हैं। इस कारण इस प्रकार कि समस्या वॉरंटी में नहीं आती है।

Above cases are examples of water hammer damage to the thrust bearing system because of rapid or failed check valve problems. In such cases normally the shock load related to water hammer is very much higher than the rated thrust load.
All cases are examples of non – warrantable motors.